2023 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР ИРГЭН,

АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС АШИГТ МАЛТМАЛ, ГАЗРЫН ТОСНЫ ГАЗАРТ БОЛОН АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ (2024.01.29)

Хүснэгт 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр  | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэлтийнхувь |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | АМГТГ | 437 | 436 | - | - | 1 | 99.77% |

2023 онд Ашигт малтмал, газрын тосны газарт

 хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт жилийн эцсийн байдлаар

/хэлбэрээр/

 Хүснэгт №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | АМГТГ | 437 | 437 | - | - | - | - |

2023 оны Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

(хувиар)

 Хүснэгт №3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь |
| 1 | АМГТГ | Нийт 437 өргөдлөөс * Өргөдөл, хүсэлт-263 буюу 60.18%
* Гомдол- 174 буюу 39.82%

Нийт өргөдлөөс зонхилж байгаа асуудлууд* Салбарын чиглэлээр тусламж,

дэмжлэг хүссэн асуудлаар-65 буюу 14.87 %* Хүний нөөцийн асуудлаар-198 буюу 45.31 %
* Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой шүүхийн

 нэхэмжлэл- 29 буюу 6.64 %* Иргэд, ААН-ээс тусгай зөвшөөрлийн асуудалтай холбоотой гаргасан гомдол – 138 буюу 31.58 %
* Газрын тосны бүтээгдэхүүн, үйл ажиллагаатай

холбоотой- 7 буюу 1.60 % |

11-11 төвд утсаар ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн тайлан

 Хүснэгт №4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт | Шийдвэрлэлт | Хяналтад байгаа |
| 1 | АМГТГ | 328 | 328 | - |

--оОо--